

Salgsbetingelser

Generelle salgsbetingelser ved bestilling av heiskort og annet på internett

Disse generelle vilkårene gjelder mellom Tusten Skiheiser AS som tilbyder og den personen som selv eller gjennom andre foretar en bestilling på tilbyders webside, eller hos tilbyders tilknyttede online-partnere. Bestillingen kan gjelde heiskort, overnatting, aktiviteter, kjøp av andre produkter og tjenester. Eller en kombinasjon av disse.

Ansvarlig formidler:

Tusten Skiheiser AS

Fannestrandvegen 125

6419 Molde

Org.nr. 836 359 852

1. Bestillers ansvar

Før man foretar en endelig bestilling, skal man lese og gjøre seg kjent med viktig informasjon om det aktuelle produktet. Bestiller er ansvarlig for at kjøpet er i henhold til sine egne ønsker. Bestiller er ansvarlig for å forsikre seg om at opplysningene i bekreftelsen (kun sendt som e-post) er i samsvar med bestillingen.

Du kan når som helst endre dine personopplysninger ved å logge deg inn på "Min side"

2. Heiskort-vinterdrift

Kjøp av heiskort betinger bruk av keycard, hvor kjøpt billett lastes opp elektronisk. Keycardet verifiseres og lades ved første passering av kortleser / vendekors. Kortet er personlig og nederst på kortet finnes et keycard nummer (feks L25801AN-1TQ-P31 for Axess-kort, og 01-1613 2029 1648 5732 2200-1 for Skidata-kort) som må brukes i vår online betalingsløsning for å lade opp keycardet med ønsket heiskort.

Også alle barn mellom 0-6 år skal benytte et keycard. Dette gjelder også hvis de kan stå gratis i følge med foresatte. Barn skal alltid bruke hjelm.

Sesongkort er personlig med bilde. Misbruk medfører et gebyr på kr 1500,-, og kan i ytterste konsekvens bli inndratt for resten av sesongen.

Ved driftsavbrudd, misbruk og anvendelse av heiskortet henviser vi til Alpinanleggenes LandsForening (ALF) nr.8/99 RETNINGSLINJER FOR BRUK AV HEISKORT

3. Gjennomføring av bestilling

Etter korrekt gjennomført online betaling skal du få en kvittering på e-post. Kvittering vil inneholde alle detaljer ved ditt kjøp og kan medbringes til skianlegget.

Bestillingen er ikke gjennomført og ikke gyldig i følgende tilfeller:

Bestiller har ikke mottatt e-post med kvittering eller bekreftelse.

Kortbetalingen avbrytes av ulike årsaker og belastning mislykkes.

Betalingen gjennomføres ikke fullstendig eller korrekt slik at beløpet ikke blir trukket fra konto. Dermed kanselleres den foreløpig reservasjonen etter kort tid og handelen er ugyldig.

Er du i tvil om bestillingen er korrekt gjennomført?

Kontakt oss: Mail: paal@tusten.no eller lars.tore@tusten.no

4. Betaling

Vi benytter en betalingsløsning fra Nets, og du kan betale med Visa eller Mastercard. Tredjepart vil ikke få tilgang til dine personopplysninger. Nets benytter Secure Socket Layer (SSL) ved overføring av personlig informasjon. SSL lager en sikker (kryptert) forbindelse mellom din maskin og Nets. På denne måten kan informasjonen overføres trygt uten at uvedkommende kan lese den underveis. Selve transaksjonen blir håndtert av Teller, og dette gir deg en trygg og sikker handel.

5. Angrerett ved kjøp av heiskort

Ved fjernsalg – for eksempel ved kjøp av heiskort over internett – gjelder lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (lov av 20. juni 2014 nr. 27 – angrerettloven). For nærmere opplysninger om kortholders angrerett og angrerettskjema vises det til skianleggets hjemmeside.

Ved salg fra fast utsalgssted – eksempelvis ved salg fra billettluken i tilknytning til skianlegget – gjelder ikke angrerettloven, men de alminnelige refusjonsreglene i punkt 4 og 5.

6. Refusjon ved driftsavbrudd, sykdom eller skade

6.1. Generelt

Ved driftsavbrudd – det vil si ved heisstans og/eller når mer enn 50% av det totale løypetilbudet på kjøpstidspunktet ikke kan benyttes – er kortholderen berettiget til en forholdsmessig refusjon for den tid heiskortet ikke kan benyttes. Driftsavbruddet må være av minst 30 minutters varighet og summen av driftsavbruddene må utgjøre mer enn 1/3 av heiskortets gyldighetstid.

Det gis ikke refusjon ved kjøp av dagskort, halvdagskort eller timekort.

6.2. Driftsavbrudd som ligger utenfor driftsledelsens kontroll (force majeure)

Ved driftsavbrudd som ligger utenfor skianleggets kontroll skal refusjonen tilsvare 50% av den forholdsmessige refusjonen som kortholderen har krav på etter det foregående punkt. Dette gjelder ved driftsavbrudd som følge av eksempelvis vær- og vindforhold, snømangel, skred, lynnedslag, oversvømmelse, brann, strømstans, streik, offentligrettslige forbud eller påbud, pandemier m.v. og som utgjør forhold som anlegget ikke med rimelighet kunne forvente å ta i betraktning på kjøpstidspunktet. Det er opp til anlegget å dokumentere at driftsavbruddet skyldes slike forhold og at anlegget ikke har hatt mulighet til å unngå eller overvinne følgene av disse.

Ovennevnte bestemmelse gjelder ikke hvis anlegget holder åpent mer enn 1/3 av sesongen. Hvis anlegget er stengt – eksempelvis på grunn av snømangel – utover 1/3 av sesongens totale antall skidager kan kortholder kreve en forholdsmessig refusjon for den tid sesongkortet ikke kan benyttes. Kortholder har ikke krav på hele kjøpesummen. Et eventuelt refusjonskrav er oppad begrenset til 50% av heiskortets kjøpesum uavhengig av kjøpstidspunkt. Refusjonen skal tilsvare 50% av den forholdsmessige andel av den tid heiskortet ikke kan benyttes, det vil si heiskortets verdi delt på antall dager i sesongen. Denne «dagraten» er avgjørende for refusjonskravets størrelse.

Eventuelle refusjonskrav kan ikke avregnes før etter at sesongen er avsluttet. Inntil sesongavslutning kan anleggseier følgelig avvise eventuelle refusjonskrav.

6.3 Refusjon ved sykdom eller skade

Ved sykdom eller skade vil kortbrukeren være berettiget til en forholdsmessig refusjon av kortutgiftene for den tid kortet ikke kunne benyttes. Skaden eller sykdommen skal på anmodning dokumenteres gjennom legeerklæring. Kortet skal tilbakeleveres så raskt som mulig.

7. Sanksjoner ved misbruk av heiskort eller overtredelse av alpinvettreglene

Kortholder er innforstått med at misbruk av heiskort, overtredelse av Alpinvettreglene, brudd på anvisninger i heiser og nedfarter, skikjøring i beruset tilstand m.v. kan medføre er inndragning/sperring av heiskort, illeggelse av tilleggsavgift/kontrollavgift, bortvisning fra anlegget og/eller politianmeldelse.

Med misbruk av heiskort menes bl.a. bruk av feil kort (voksne som benytter barnekort), kortet til en annen person, forfalsket kort, stjålet kort m.v.

8. Innhenting og oppbevaring av personopplysninger

Tusten Skiheiser er ansvarlig for behandlingen av kortholders personopplysninger. For mer informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger, og hvilke rettigheter du har i forbindelse med behandlingen, se www.tusten.no. Om du har noen ytterligere spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger, eller ønsker å utøve noen av dine rettigheter, kan du kontakte oss på lars.tore@tusten.no.

9. Regler om markedsføring

Kortholder er innforstått med at det etableres et kundeforhold og aksepterer med dette å motta reklamefremstøt på e-post, ordinær post m.v.

Kortholder kan reservere seg mot denne type markedsføring på kjøpstidspunktet eller ved å gå inn på skianleggets hjemmeside www.tusten.no eller sende oss en epost på lars.tore@tusten.no.

10. Forbehold

Det tas forbehold om eventuelle publiserings eller korrektur feil på nettsider og på annen trykt informasjon om tilbudene.

11. Tvisteløsning

Kunden bes henvende seg til Tusten Skiheiser AS dersom denne har noe å utsette på bestilt produkt. Dersom kunden og Tusten Skiheiser AS ikke klarer å forhandle seg til enighet skal eventuell tvist vedrørende tidligere inngått avtale løses i Molde tingrett.

12. Regler for alpin ferdsel i skianlegget

Alpin skisport – inklusive snowboard, telemark o.l. – er forbundet med en viss risiko. Kortholder forplikter seg til å gjøre seg kjent med de Internasjonale Alpinvettreglene og å opptre i samsvar med disse. Alpinvettreglene lyder som følger:

10 REGLER

for alpine skiløpere og snowboardere

Vanskelighetsgrader ● Veldig lett ● Lett ● Middels ● Veldig vanskelig

1

ANSVAR FOR Å UNNGÅ SKADE

Du må forholde deg på en slik måte at du ikke utsette deg for fare for deg selv eller andre. Du skal til enhver tid ha nødvendig kontroll på ski- og snowboardstøtten ditt. Du er ansvarlig for å unngå at ulykker skjer skade på personer eller annet materiel.

2

AVPASS FARTEN ETTER FORHOLDENE

Du må kjøre kontrollert og justere fart og kjøremåte etter hastighet, terreng, vær, ferskeløst og trafikk.

3

VIKEPLIKT

Den som kommer bakfra har ansvar for å kjøre på en slik måte at en ikke utsetter andre for kollisjon.

4

FORBIKJØRING OG UTFORKJØRING

Du kan kjøre forbi en annen skiløper eller snowboarder forutsatt at vedkommende får tilstrekkelig plass for å kjøre kontrollert som ukontrollerte bevegelse. Det er forbudt å kjøre rett utfor, særlig ved organisert trening.

5

STARTE, KJØRE INN ELLER SVINGE OPPOVER I NEDFARTEN

Kjører du inn i, eller svinger du oppover i en nedfart, må du gjøre et tydelig skil mellom deg selv og andre. Det samme gjelder for kjøring etter start.

6

STOPP I NEDFARTEN

Hvis mindre det er absolutt nødvendig, skal du unngå å stoppe i nedfarten på trange steder eller steder med begrenset oversikt. Etter full på et øst ned, skal du bevege deg bort så raskt som mulig.

7

TIL FOTS I NEDFARTEN

Er du til fots, må du kun benytte pferkantene av bakken.

8

RESPEKTER SKILT OG MARKERINGER

Følg skilting, merking og anvisninger.

9

HJELP VED ULYKKER

Ved skader har enhver skiløper eller snowboarder plikt til å hjelpe.

10

IDENTIFIKASJON

Ved skader og ulykker har enhver og medvirkende plikt til å oppgi personalia.

Det er forbudt å oppholde seg i alpinanlegg utenfor åpningsstid. Dette kan medføre livsfare da det pågår anleggsarbeid med snaproduksjon og preparering. Alpin skikjøring er forbundet med en viss fare. Rusmidler og skikjøring passer ikke sammen. Overtredelse av alpinvettreglene kan medføre bortvisning fra anlegget.

SHG10B

Gjensidige

Kortholder skal uoppfordret vise heiskortet ved kontroll. Ved eventuelle ulykker som kortholder er involvert i – eller er vitne til – forplikter vedkommende seg til å legitimere seg, herunder å oppgi navn og telefonnummer.